



POLÍTICA AMBIENTAL Y DE LA CALIDAD

La Dirección de FROXÁ reconoce la CALIDAD, la SEGURIDAD ALIMENTARIA, EL MEDIO AMBIENTE y el SERVICIO AL CLIENTE como soporte básico de su Política de Gestión Empresarial, y establece los principios generales que deben inspirar dicha política, y nos permita adecuar una mejora constante en el proceso de **Diseño, producción y comercialización de productos congelados**.

El objetivo prioritario de nuestro sistema es la SATISFACCIÓN DEL CLIENTE, teniendo en cuenta los siguientes compromisos:

- El compromiso de **mejora continua** y de **prevención de la contaminación**.
- El compromiso de cumplir con los **requisitos legales aplicables** y **con otros requisitos** que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales.

Debemos proporcionar productos y servicios sin defectos, seguros y que satisfagan las expectativas del cliente, comprometiéndose a la minimización de los aspectos ambientales identificados.

Debemos mejorar la competitividad de productos y servicios.

El concepto de CALIDAD se refiere tanto a producto como a servicios, así como a todas las actividades y al trabajo de todas y cada una de las personas que componen la organización.

La CALIDAD “**no nace, se hace**”, a través del esfuerzo coordinado de todos los miembros de la organización.

Todos los componentes de FROXA, empezando por la Dirección, dan prioridad a la CALIDAD en el desarrollo de su trabajo.

Cada miembro de la organización debe de conocer las exigencias de los clientes y que esperan de su trabajo.

Internamente, cada persona es proveedor de la operación siguiente, y cliente de la anterior, sin perder de vista que las aportaciones de todos contribuyen a la satisfacción del CLIENTE de la Empresa y a la minimización de los ASPECTOS AMBIENTALES IDENTIFICADOS.

Para la consecución de la calidad y la protección del medio ambiente es esencial la motivación y la formación del personal en su desarrollo profesional y la potenciación de su actitud de trabajo en equipo, otorgándole las responsabilidades y autoridad necesarias, bajo el principio de que:

LA CALIDAD Y LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE SE CONSIGUE AL REALIZAR CADA ACTIVIDAD, Y NO AL EFECTUAR CONTROLES POSTERIORES.

La Calidad y la correcta gestión ambiental imponen una sistemática rigurosa y un esfuerzo constante de mejora por parte de todos. De ello depende nuestro futuro.

FROXÁ, S.A. garantiza la asignación de los recursos humanos, tecnológicos y financieros necesarios para la implantación de un Sistema de Gestión Ambiental y de Calidad estructurado e integrado en la totalidad de la organización, y para la consecución de los objetivos de mejora continua planteados.

Esta Política de Calidad y del Medio Ambiente es difundida a todas las personas que trabajan en FROXÁ, S.A. o en su nombre, incluyendo los contratistas que trabajan en sus instalaciones, y se insta a las mismas para que la apoyen y realicen su trabajo de forma tal que se puedan alcanzar los objetivos de mejora que se vayan estableciendo.

Asimismo, la Política de Calidad y de Medio Ambiente se mantiene actualizada con objeto de garantizar su adecuación y se encuentra a disposición de toda persona u organización que la solicite.