

POLÍTICA AMBIENTAL Y DE CALIDAD

La Dirección de FROXA reconoce la **SEGURIDAD ALIMENTARIA**, la **CALIDAD**, la protección del **MEDIO AMBIENTE** y el **SERVICIO AL CLIENTE** como soporte básico de su Política de Gestión Empresarial, y establece los principios generales que deben inspirar dicha política, y nos permitan adecuar una mejora constante en el proceso de **Diseño, producción y comercialización de productos congelados**.

Los conceptos de **SEGURIDAD ALIMENTARIA**, **CALIDAD**, **PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE** Y **SERVICIO AL CLIENTE**, se refieren tanto a productos como a servicios, así como a todas las actividades y trabajos de todas y cada una de las personas que componen la organización.

Objetivos generales:

- Priorizar la **CALIDAD**, **SEGURIDAD ALIMENTARIA**, **PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE** y **SERVICIO A CLIENTE**, en el desarrollo de los trabajos en toda la Organización.
- Garantizar la **SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**, teniendo en cuenta los compromisos de **mejora continua**, **sostenibilidad** y de **prevención de la contaminación**, y de cumplir con los **requisitos legales aplicables** y con otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales
- Proporcionar productos y servicios sin defectos, seguros y que satisfagan las expectativas del cliente, comprometiéndose a la minimización de los aspectos ambientales identificados.
- Mejorar la competitividad de productos y servicios.
- Garantizar la asignación de los recursos humanos, tecnológicos y financieros necesarios para la implantación de un Sistema de Gestión Ambiental y de Calidad estructurado e integrado en la totalidad de la organización, y para la consecución de los objetivos de mejora continua planteados.
- Bajo el principio de que: "La seguridad alimentaria, la calidad, y la producción del medio ambiente se consigue al realizar cada actividad, y no al efectuar controles posteriores", promover la **CULTURA DE SEGURIDAD ALIMENTARIA**, donde la **motivación** y la **formación del personal** en su desarrollo profesional otorgando las responsabilidades y autoridad necesarias, **potencien** su **ACTITUD** de trabajo en equipo, y **garanticen** la **SEGURIDAD ALIMENTARIA** y la **CALIDAD**.
- Garantizar, por tanto, que cada miembro de la organización conozca las exigencias de los clientes y qué esperan de su trabajo, teniendo en cuenta que, internamente, cada persona es proveedor de la operación siguiente, y cliente de la anterior, sin perder de vista que las aportaciones de todos contribuyen a la satisfacción del **CLIENTE** de la Empresa y a la minimización de los **ASPECTOS AMBIENTALES IDENTIFICADOS**.

La Calidad y la correcta Gestión Ambiental imponen una sistemática rigurosa y un esfuerzo constante de mejora por parte de todos, teniendo en cuenta que "no nacen, si no que se hacen a través del esfuerzo coordinado de todos los miembros de la organización". De ello depende nuestro futuro.

Esta Política de Calidad y del Medio Ambiente es difundida a todas las personas que trabajan en FROXÁ, S.A. o en su nombre, incluyendo los contratistas que trabajan en sus instalaciones, y se insta a las mismas para que la apoyen y realicen su trabajo de forma tal que se puedan alcanzar los objetivos de mejora que se vayan estableciendo.

Asimismo, la Política de Calidad y de Medio Ambiente se mantiene actualizada con objeto de garantizar su adecuación y se encuentra a disposición de toda persona u organización que la solicite.

En Santiago de Cartes, a 1 de julio de 2022



La Dirección

Denis Vilcoq